

## **ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN**

VAN: TIMMERBEDRIJF POLMAN & ZN  
SIMON STEVINWEG 29  
6827 BS ARNHEM

### **Artikel 1 Definities**

A. In deze voorwaarden wordt onder "Timmerbedrijf Polman & Zn" verstaan:

Timmerbedrijf Polman & Zn  
Simon Stevinweg 29  
6827 BS ARNHEM

B. In deze voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: de natuurlijke of (privaatrechtelijke) rechtspersoon alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid die met Timmerbedrijf Polman & Zn een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

A. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Timmerbedrijf Polman & Zn en voor iedere overeenkomst tussen Timmerbedrijf Polman & Zn en een wederpartij waarop Timmerbedrijf Polman & Zn deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

B. De wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Timmerbedrijf Polman & Zn gesloten overeenkomst in te stemmen.

### **Artikel 3 Offertes**

A. Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.

B. Alle overeenkomsten, ook indien en voorzover zij door al dan niet in dienst van Timmerbedrijf Polman & Zn zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

C. De schriftelijk opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door Timmerbedrijf Polman & Zn schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

A. Timmerbedrijf Polman & Zn bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de wederpartij tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

B. Timmerbedrijf Polman & Zn is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit volgens Timmerbedrijf Polman & Zn een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

C. Timmerbedrijf Polman & Zn heeft het recht om voor door Timmerbedrijf Polman & Zn aangewezen of nader te noemen producten een minimum afname vast te stellen.

### **Artikel 5 Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij**

A. De wederpartij zorgt er voor dat alle gegevens welke Timmerbedrijf Polman & Zn redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Timmerbedrijf Polman & Zn. De aanlevering van voornoemde stukken geschiedt op een door Timmerbedrijf Polman & Zn nader bepaalde wijze. Tevens verschaft wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.

B. Timmerbedrijf Polman & Zn heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.

C. Wederpartij is gehouden om de schade die Timmerbedrijf Polman & Zn door deze vertraging lijdt te vergoeden.

### **Artikel 6 Vertrouwelijke informatie**

Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

### **Artikel 7 Zekerheidsstelling**

A. Timmerbedrijf Polman & Zn is steeds gerechtigd, alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.

B. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft Timmerbedrijf Polman & Zn het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan Timmerbedrijf Polman & Zn alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten.

### **Artikel 8 Wijzigingen in de overeenkomst**

A. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Timmerbedrijf Polman & Zn te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de wederpartij.

B. Timmerbedrijf Polman & Zn behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.

C. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door Timmerbedrijf Polman & Zn wordt overschreden. Voor dergelijke vertraging draagt Timmerbedrijf Polman & Zn geen verantwoordelijkheid.

D. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na een nieuwe schriftelijke opdracht alsmede na een bevestiging door Timmerbedrijf Polman & Zn.

### **Artikel 9 Wijzigingen in de te leveren zaken**

Timmerbedrijf Polman & Zn is bevoegd zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de in de (koop)overeenkomst omschreven zaken, doch op functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Indien Timmerbedrijf Polman & Zn van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de

wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij heeft deze bevoegdheid gedurende 8 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

#### **Artikel 10 Levering**

A. Timmerbedrijf Polman & Zn bepaalt de wijze van levering en/of verzending.

B. Tenzij anders overeengekomen is het gekochte, c.q. bestelde, c.q. geleverde voor risico van de wederpartij vanaf de sluiting van de (koop)overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan bedrijf van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door Timmerbedrijf Polman & Zn met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.

C. De wederpartij is verplicht de gekochte, c.q. bestelde, c.q. te leveren zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

D. Timmerbedrijf Polman & Zn behoudt zich het recht voor om niet tot levering over te gaan, indien zij van de wederpartij nog posten te vorderen heeft van ouder dan 60 dagen.

#### **Artikel 11 Levertijd**

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij Timmerbedrijf Polman & Zn derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 12 Deelleveringen**

Het is Timmerbedrijf Polman & Zn toegestaan verkochte, c.q. te leveren zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Timmerbedrijf Polman & Zn bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 13 Gebreken; klachttermijnen**

1. De wederpartij dient de gekochte, c.q. te leveren zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Timmerbedrijf Polman & Zn dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

-of de juiste zaken zijn geleverd;

-of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overstemmen met het overeengekomen;

-of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze onmiddellijk mondeling en binnen 2 werkdagen na aflevering schriftelijk aan Timmerbedrijf Polman & Zn te melden.

3. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan Timmerbedrijf Polman & Zn.

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

#### **Artikel 14 Monsters, modellen en voorbeelden**

A. Als Timmerbedrijf Polman & Zn een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

#### **Artikel 15 Beëindiging van de overeenkomst**

A. De vorderingen van Timmerbedrijf Polman & Zn op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Timmerbedrijf Polman & Zn omstandigheden ter kennis komen die Timmerbedrijf Polman & Zn goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

- indien Timmerbedrijf Polman & Zn de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Timmerbedrijf Polman & Zn bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Timmerbedrijf Polman & Zn schadevergoeding te vorderen.

B. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Timmerbedrijf Polman & Zn zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Timmerbedrijf Polman & Zn bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 16 Recht van retentie**

Timmerbedrijf Polman & Zn is gerechtigd om alle zaken die aan haar door de wederpartij zijn verstrekt of alle zaken die zij ten behoeve van de wederpartij heeft vervaardigd onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Timmerbedrijf Polman & Zn besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde zaken, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud**

A. De door Timmerbedrijf Polman & Zn geleverde zaken blijven het eigendom van Timmerbedrijf Polman & Zn totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Timmerbedrijf Polman & Zn gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Timmerbedrijf Polman & Zn verrichte of te verrichten diensten,

- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) (koop)overeenkomst(en).

B. Door Timmerbedrijf Polman & Zn afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

C. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen is Timmerbedrijf Polman & Zn gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag.

D. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Timmerbedrijf Polman & Zn zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 18 Prijzen**

A. Tenzij anders vermeldt, zijn de prijzen van Timmerbedrijf Polman & Zn:

1. gebaseerd op levering af het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van Timmerbedrijf Polman & Zn;
2. exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
3. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering. Voor zendingen - uitgezonderd speciale wijzen van verzending, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van expresse bestellingen - met een netto factuurwaarde van € 500,00 en hoger (exclusief BTW, exclusief eventueel verpakkingsmateriaal) komen de vrachtkosten tot magazijn of huis van de wederpartij voor rekening van Timmerbedrijf Polman & Zn. Zendingen met een netto factuurbedrag, exclusief BTW, van minder dan € 500,00 worden slechts uitgevoerd met een opslag van order- en administratiekosten van € 15,00 (exclusief BTW).
4. vermeldt in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

#### **Artikel 19 Prijsverhoging**

A. Indien Timmerbedrijf Polman & Zn met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Timmerbedrijf Polman & Zn niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs bij wijzigingen in voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen en/of andere factoren, die de prijs van de gekochte zaken bepalen.

B. Timmerbedrijf Polman & Zn mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 20 Betaling**

A. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum:

- door overschrijving van wettig betaalmiddel ten kantore van Timmerbedrijf Polman & Zn of;

- door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een op de overeenkomst of factuur genoemde bankrekeningnummers ten name van Timmerbedrijf Polman & Zn te Arnhem.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 2%.

B. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

C. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

D. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 21 Incassokosten**

A. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd een bedrag van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 150,00), zulks vermeerderd met € 15,00 aan administratiekosten.

Indien Timmerbedrijf Polman & Zn aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

B. De wederpartij is jegens Timmerbedrijf Polman & Zn de door Timmerbedrijf Polman & Zn gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Timmerbedrijf Polman & Zn en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 22 Aansprakelijkheid**

Timmerbedrijf Polman & Zn is jegens de wederpartij uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Timmerbedrijf Polman & Zn is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Timmerbedrijf Polman & Zn of haar (leidinggevende) ondergeschikten;
2. ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van Timmerbedrijf Polman & Zn uitsluitend beperkt tot de factuurwaarde.
3. overigens is de aansprakelijkheid van Timmerbedrijf Polman & Zn uitsluitend beperkt tot de factuurwaarde.

#### **Artikel 23 Industriële eigendom**

A. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de door of vanwege Timmerbedrijf Polman & Zn verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, programma's en calculaties e.d. haar eigendom.

B. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, programma's e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

#### **Artikel 24 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**

A. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Timmerbedrijf Polman & Zn zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Timmerbedrijf Polman & Zn; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Timmerbedrijf Polman & Zn; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet- voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Timmerbedrijf Polman & Zn afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

B. Timmerbedrijf Polman & Zn heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Timmerbedrijf Polman & Zn haar verbintenis had moeten nakomen.

C. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Timmerbedrijf Polman & Zn opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Timmerbedrijf Polman & Zn niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

D. Indien Timmerbedrijf Polman & Zn bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 25 Verjaring**

Alle rechtsvorderingen van de wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

### **Artikel 26 Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en Timmerbedrijf Polman & Zn, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem. Timmerbedrijf Polman & Zn blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### **Artikel 27 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Timmerbedrijf Polman & Zn en de wederpartij is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

### **Artikel 28 Wijziging van de voorwaarden**

Timmerbedrijf Polman & Zn is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

Timmerbedrijf Polman & Zn zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.